

LEAN

- ständiga förbättringar

Detta är lean

- Grundar sig på människokänedom och mänsklig motivation
- Ett förhållningssätt
- Ett sätt att ständigt förbättra verksamheten
- Ger ökad kvalitet för kunderna
- Förbättrar arbetsmiljön för medarbetarna
- Rätt resurser används på bästa sätt

Lean på socialförvaltningen

- beslut i KS 2009
- alla chefer får grundutbildning
- ca 300 medarbetare har fått en introduktion
- lean-team och lean-coach

Varför lean i kommunen?

- Kundens behov i centrum
- Ökade behov – samma resurser
- Medarbetarna utvecklar verksamheten

NÖJD KUND

STÄNDIGA FÖRBÄTTRINGAR

- ◆ Riskanalys
- ◆ Egen kontroll
- ◆ Klagomål/
synpunkter
- ◆ Rapport-
skyldighet
- ◆ Kvalitetsregister
- ◆ Förbättrings-
åtgärder

Beslut

Verkställighet

Öppen verksamhet

Hälso- och sjukvård

SAMVERKAN

- ◆ Internt
- ◆ Externt

Personal

- ansvar
- medverkan
- utveckling

Mål och nyckeltal

Värdegrund

Lagar

Överraskande Älmhult – internationellt & nära

Uppföljning systematiskt?

- Blir det som vi tänkt?
- Hur vet vi det?
- Hitta mått och mätningar!

Håll i – håll ut – följ upp!