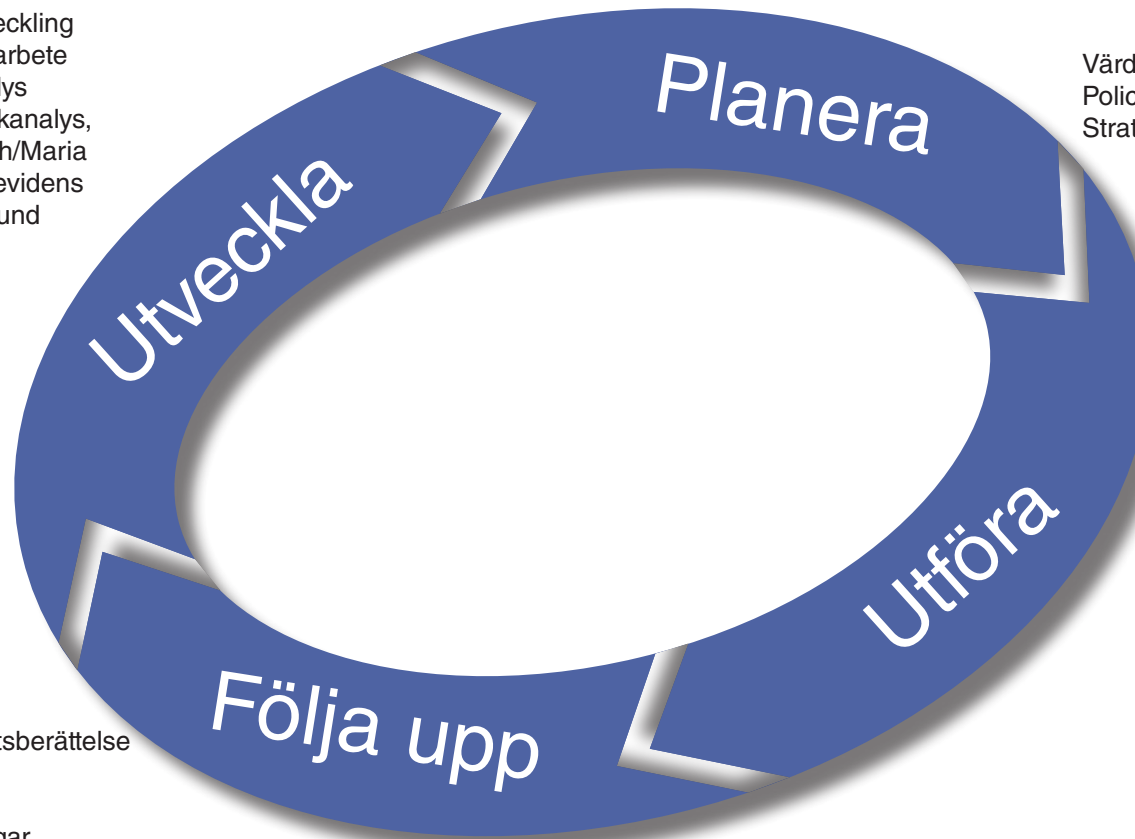


••• Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Analys, orsaker och åtgärder
Modeller och metoder för utveckling
Riktlinjer för kvalitetsarbete
Risk- & händelseanalys
Handlingsplan vid riskanalys, arbetsmiljö, Lex Sarah/Maria
Modell för utvecklad evidens
Stödmaterial värdegrund

Delårsrapporter och verksamhetsberättelse
Internkontroll
Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse
Egenkontroll
Jämförelser
Kundnöjdhetsmätningar
Nyckeltal
Kvalitetsregister
Utvärdera verksamhet



Krav och mål i lag och föreskrift

Styrsystem

Vision 2050, Socialnämndens vision

Riktningar, program

Strategisk plan och budget

Omvärldsanalys och riskanalys

Styrkort, mål och aktiviteter

Värdegrund

Policies och riktlinjer

Strategier

Ansvar och uppgifter

Processer

Rutiner

Metoder

Samverkan

Avvikelser

Lex Sarah, Lex Maria

Synpunkter - Säg vad du tycker!

Goda exempel

Service deklarerationer



LULEÅ KOMMUN
Socialförvaltningen